

# GUIDE TIL DEN SVÆRE SAMTALE

Denne guide er en hjælp til, hvordan man overordnet skal gribe den svære samtale an med en studerende, der mistrives. Initiativet til samtalen kan enten komme fra den studerende eller fra dig som underviser/vejleder. Uanset hvem der tager initiativ til samtalen, så er der nogle opmærksomhedspunkter som er vigtige for at få en konstruktiv samtale.

## FØR SAMTALEN

- Overvej formålet med samtalen og lav en dagsorden.
- Overvej tid og sted for samtalen og hav en bagkant for samtalen.
- Overvej din rolle og dine grænser i samtalen.

## UNDER SAMTALEN

- 1. Indled** med at italesætte hvorfor I mødes til samtalen. Eksempelvis:
  - *Du har bedt om denne samtale, hvad er det du gerne vil vende med mig?*
  - *Jeg har bedt om denne samtale, fordi jeg undrer mig over.../jeg har bemærket.../jeg er bekymret over...*
- 2. Undervejs** er det vigtigt, at du forholder dig nysgerrigt undersøgende og ikke dømmende. Beskriv gerne hvad du ser hos den studerende og vær åben og anerkendende i din måde at spørge ind på. Eksempelvis:
  - *Hvad tænker du er grunden til at... /Hvordan oplever du at...*
  - *Kan du hjælpe mig med at forstå hvorfor... /Genkender du også...*
  - *Må jeg fortælle dig, hvad jeg tænker? Jeg tænker, at det også kunne handle om... hvad tænker du om det?*
  - *Hvad tænker du selv ville kunne hjælpe dig? /Hvad har tidligere hjulpet?*
  - *Er der nogle små skridt, du kan tage for at komme i den retning...?*
  - *Jeg tror, at nogle andre bedre vil kunne hjælpe dig, fordi...*
- 3. Afslut** med at opsummere samtalen. Det er en god ide at fortælle den studerende, når I er ved at løbe tør for tid. Eksempelvis:
  - *Nu er der 10 minutter tilbage. Er der noget mere, du synes der er vigtigt også at få sagt? Det er vigtigt, at vi også har tid til at opsummere og drøfte hvad det næste vi skal gøre er.*
  - *Jeg vil lige afslutte med at pege på, hvad jeg har bidt særlig mærke i fra samtalen...*
  - *Vi har snakket om, at næste skridt er...*
  - *Jeg synes, at vi sammen skal opsummere. Hvad tager du med fra vores samtale...?*
  - *Hvordan har det været for dig at snakke om de her ting i dag?*

## EFTER SAMTALEN

- Overvej at følge op på samtale på mail eller måske et opfølgende møde.
- Overvej at dele din oplevelse med en kollega. Især hvis du synes, at samtalen var svær.