

Download og log korrekt på Zoom

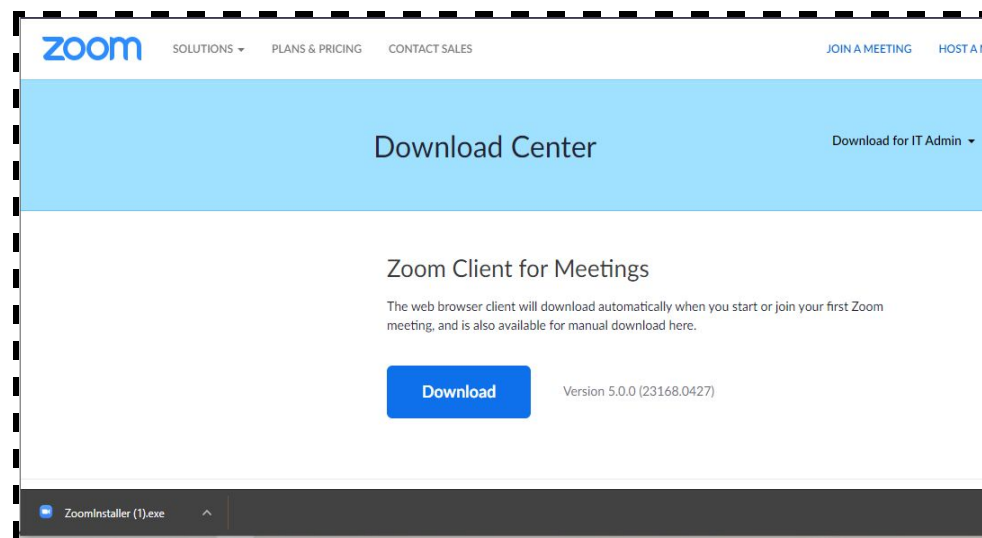
Sådan gør du:

1)

Installation af Zoom

Hvis du ikke allerede har Zoom installeret på din computer, skal du gøre følgende:

1. Gå til <https://aarhusuniversity.zoom.us/download>
2. Her skal du finde "Zoom Client for Meetings".
3. Tryk på "Download", som vil igangsætte hentningen af installationsfilen.
4. Åben og installér den downloadede fil, ved at klikke på den i baren nederst eller ved at finde den under "Downloads"/"Overførsler" på din computer. Følg anvisningerne.

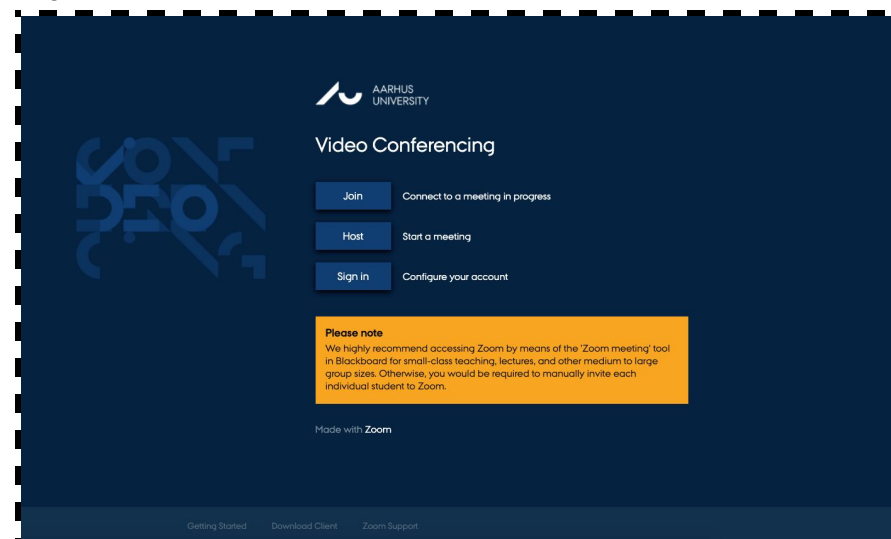


2)

Log korrekt ind i Zoom via webbrowser

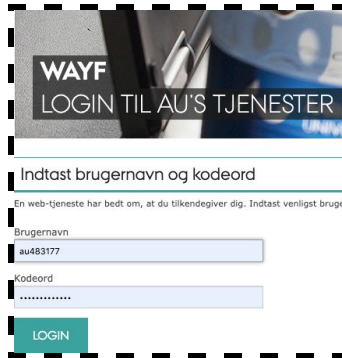
Det er vigtigt, at du er logget korrekt ind i Zoom med dine AU-oplysninger. Sådan sikrer du, at du er dækket af AU's sikkerhedsaftale med Zoom.

Du logger på ved at gå til linket aarhusuniversity.zoom.us og trykke "Sign In".



Download og log korrekt på Zoom

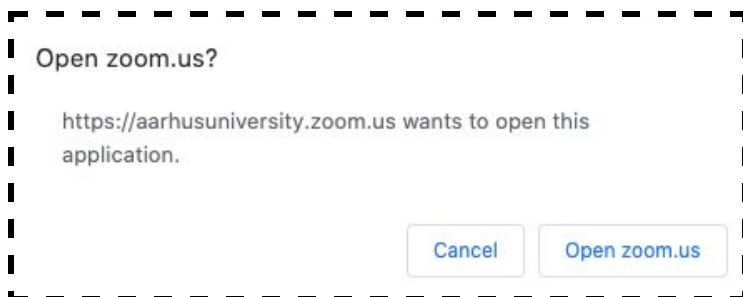
Herefter bliver du bedt om at logge ind med **WAYF** (dit AU-id og din dertilhørende kode)



The screenshot shows the WAYF login interface. At the top, it says "WAYF LOGIN TIL AU'S TJENESTER". Below this, there is a heading "Indtast brugernavn og kodeord". A small note reads: "En web-tjeneste har bedt om, at du tilkendegiver dig. Indtast venligst brugernavn og kodeord." There are two input fields: "Brugernavn" with the value "au483177" and "Kodeord" with masked characters. A green "LOGIN" button is at the bottom.

NB! Du burde nu være logget korrekt ind og kan gå i gang med at bruge Zoom.

Når du opretter møder i Zoom via aarhusuniversity.zoom.us eller i Blackboard bliver du automatisk ledt over i Zoom programmet på din computer. Du vil blive mødt af dette vindue, hvor du skal acceptere at du vil åbne Zoom programmet på din computer.



The screenshot shows a Windows security warning dialog box titled "Open zoom.us?". The text inside reads: "https://aarhusuniversity.zoom.us wants to open this application." At the bottom, there are two buttons: "Cancel" and "Open zoom.us".

3)

Log korrekt ind i Zoom programmet med SSO

Du kan blive bedt om også at logge ind i Zoom programmet på din computer. Hvis du møder det første vindue (vist nedenfor), skal du klikke på "Sign in with SSO". Du vil så møde det andet vindue, hvor du skriver "aarhusuniversity" og klikker på "Continue".



The first screenshot shows the "Sign In" page in the Zoom Cloud Meetings application. It has fields for "Enter your email" and "Enter your password" (with a "Forgot?" link). There are also social login options: "Sign in with SSO", "Sign in with Google", and "Sign in with Facebook". A "Keep me signed in" checkbox and a "Sign In" button are also present. A "Sign Up Free" link is at the bottom right. The second screenshot shows the "Sign In with SSO" page. It has a "Company Domain" field with "aarhusuniversity" and ".zoom.us" entered. There is a "Continue" button and a link for "I do not know the company domain".

Herefter vil du formentlig også blive bedt først at logge ind med **WAYF** og dernæst om lov at **åbne** Zoom programmet. Du er nu logget ind.

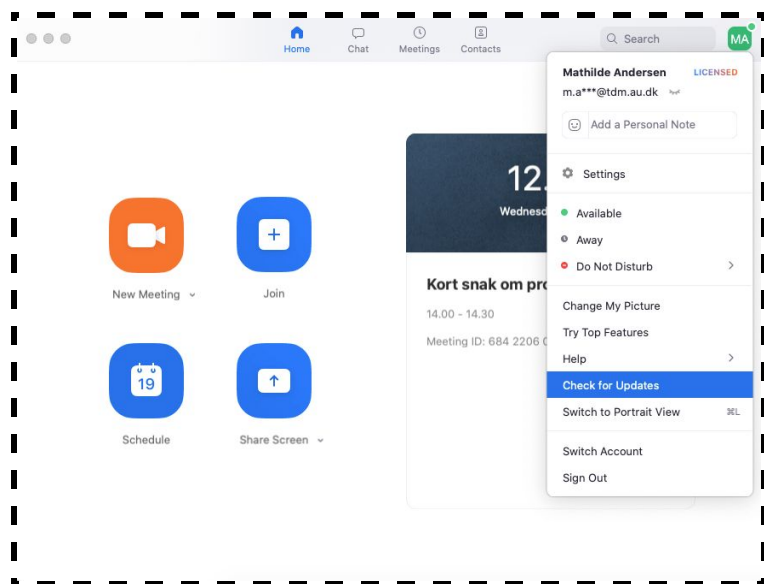


Download og log korrekt på Zoom

4)

Opdatér Zoom

Det er en god idé løbende at sikre dig, at du har den seneste opdatering på din computer. Åben Zoom programmet og find dine initialer i øverste højre hjørne. Vælg **“Check for updates”** og opdatér, hvis der er nye opdateringer. Zoom skal genstartes før opdateringen virker.

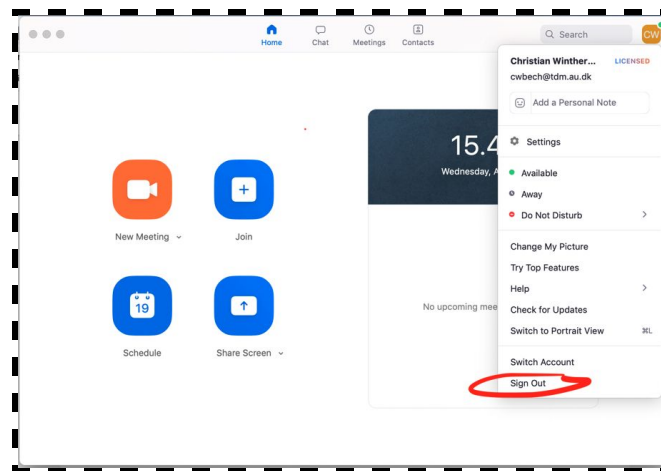


5)

Oplever du fejl

Har dine links ikke formen <https://aarhusuniversity.zoom.us/xxxxx> eller oplever du andre fejlmeldinger, når du prøver at bruge Zoom, kan det være fordi, du ikke er logget korrekt ind i Zoom programmet på din computer.

For at løse dette skal du først **logge ud** af Zoom programmet på din computer, ved at klikke på dine initialer eller ikonet i øverste højre hjørne.



Herefter skal du **logge ind** som beskrevet under punkt 3.

